



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: CLARA JOSEFINA ALFARO RAMÍREZ

Fecha de Elaboración: 25 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DA/02/2020	GOBIERNO DIGITAL	MEDIANTE EL PORTAL SE PODRÁN REALIZAR 20 TRAMITES LO QUE REDUNDARA EN COMODIDAD Y TIEMPO A LOS CIUDADANOS.	EFICIENTAR LA ATENCIÓN Y TIEMPO DE RESPUESTA AL CIUDADANO	20/12/2020	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

DEBIDO A LA SITUACIÓN POR LA ATRASADO LAS EXPECTATIVAS D QUE ATRAVESAMOS A NIVEL MUNDIAL, NACIONAL Y MUNICIPAL DE LA PANDEMIA COVID SE HA TENIDO QUE MODIFICAR EL PROGRAMA, Y PRIORIZAR OTRAS ACTIVIDADES POR TANTO SE HAN MODIFICADO LOS PROGRAMAS PROPUESTOS PARA EL PRESENTE AÑO.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

CLARA JOSEFINA ALFARO RAMÍREZ

Nombre y Cargo  
Titular de la Dependencia Municipal

JORGE JESUS MARTINEZ AVILES

Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal

SERGIO BENITO OSORIO ROMERO





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LA DEPENDENCIA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DEL MUNICIPIO DE NEZAHUALCÓYOTL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Comunicación Social

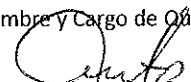
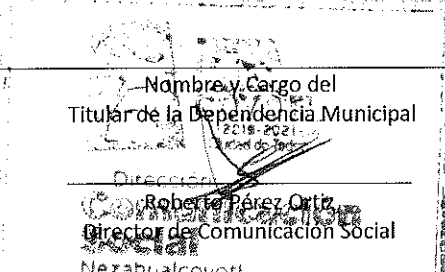

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alberto Emanuel Ojeda Meza

Fecha de Elaboración: 17/09/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
Comsoc /05/rs	Apartado redes sociales	Se propone crear un apartado en la página web, donde se podrá encontrar los enlaces a las diversas redes sociales con las que cuenta el ayuntamiento, para que las personas puedan interactuar por esos medios.	Brindarles información en específico sobre ciertos temas que le competen a las diversas direcciones del ayuntamiento.	31/12/2021	Comunicación Social

Observaciones:

Observaciones:		
<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>Alberto Emanuel Ojeda Meza Enlace Interno de Comunicación Social</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>Roberto Pérez Ortiz Director de Comunicación Social Nezahualcoyotl</p>	<p>Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p></p> <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p> <p>SERGIO BENITO OSORIO ROMERO</p>



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CULTURA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: UZZIAS MARTINEZ AGUILERA

Fecha de Elaboración: 30-09-2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30-09-2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

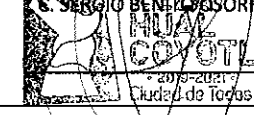
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DCM/006/2021	Solicitud de realización de eventos mediante streaming las plataformas sociales de la dirección de cultura	Reducción del tiempo de respuesta de veinte días a diez	Agilizar el uso de las plataformas digitales de la dirección	31-12-2021	Cultura

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria Luis Enrique Meza Rios	Director de Cultura Uzzias Martinez Aguilera	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria S. SERGIO BENAVIDES ROMERO
--	---	---



Dirección  
**Cultura**  
Nezahualcoyotl



COMISIÓN MUNICIPAL DE  
MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LA DEPENDENCIA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (A02) DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS


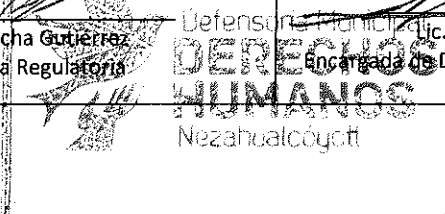
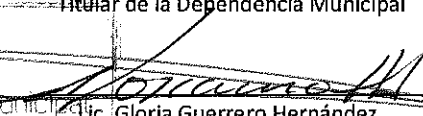


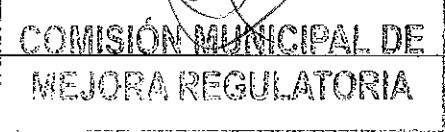
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.D. ARMANDO ROCHA GUTIÉRREZ

Fecha de Elaboración: 17 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Día/mes/año	Unidad Administrativa Responsable
DMDH/01/2021	Asesoría Jurídica proporcionada por personal de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.	Se crea la modalidad de asesoría jurídica a distancia mediante chat en la página oficial de Facebook de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos, ya que anteriormente solo se proporcionaba vía telefónica y de manera presencial.	Brindar asesoría jurídica a la ciudadanía e identificar si hay violación a sus derechos humanos, en caso de que no exista violación a derechos fundamentales, se canaliza al área correspondiente.	31/12/2021	Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Observaciones o comentarios

<p>Nombre, Firma y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>P.D. Armando Rocha Gutiérrez Enlace de Mejora Regulatoria</p> 	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Gloria Guerrero Hernández Encargada del Despacho de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos</p> 	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Sr. Sergio Benito Osorio Romero</p> 
---	---	--



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LA DEPENDENCIA DE DESARROLLO URBANO MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL  
DEL ESTADO DE MÉXICO



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARCO ANTONIO RODRÍGUEZ CERROQUE

Fecha de Elaboración: 24 DE SEPTIEMBRE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE SEPTIEMBRE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19 Número de trámites prioritarios para 2021: 14

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDU/01/20	CONSTANCIA DE NÚMERO OFICIAL	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE REPUESTA DE TRES A DOS DÍAS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN LA CONSTANCIA DE NUMERO OFICIAL	31 DICIEMBRE 2021	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
DDU/02/20	CONSTANCIA DE ALINEAMIENTO	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE REPUESTA DE TRES A DOS DÍAS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN LA CONSTANCIA DE ALINEAMIENTO	31 DICIEMBRE 2021	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
DDU/03/20	CEDULA DE ZONIFICACIÓN	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE DOS A UN DÍA, DE ACUERDO A LA HOMOLOGACIÓN DEL TRAMITE COMO LO SEÑALA LA REFORMA A LA LEY PARA LA MEJORAREGULATORIA DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN CEDULA DE ZONIFICACION	31 DICIEMBRE 2021	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
DDU/04/20	AUTORIZACIÓN DE CAMBIO DE USO DE SUELO	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE SEIS A CINCO DÍAS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTE QUE SOLICITEN LICENCIA DE CAMBIO DE USO DE SUELO	31 DICIEMBRE 2021	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
DDU/05/20	LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN PARA DEMOLICIÓN	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE SEIS A CINCO DÍAS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN LA LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN PARA DEMOLICIÓN	31 DICIEMBRE 2021	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
DDU/06/20	LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN PARA BARDAS	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE CINCO A CUATRO DÍAS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN LA LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN BARDAS	31 DICIEMBRE 2021	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
DDU/07/20	LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN PARA	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE SEIS A CINCO DÍAS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN LA	31 DICIEMBRE 2021	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LA DEPENDENCIA DE DESARROLLO URBANO MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL  
DEL ESTADO DE MÉXICO



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

	EXCAVACIÓN, RELLENO O MOVIMIENTO DE TIERRAS		LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN PARA EXCAVACIÓN, RELLENO O MOVIMIENTO DE TIERRAS.		
DDU/08/20	CONSTANCIA DE REGULARIZACIÓN DE CONSTRUCCIÓN	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE SEIS A CINCO DÍAS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN DE REGULARIZACIÓN DE CONSTRUCCIÓN	31 DICIEMBRE 2021	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
DDU/09/20	LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN POR PRORROGA	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE SEIS A CINCO DÍAS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN LA LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN POR PRORROGA	31 DICIEMBRE 2021	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
DDU/10/20	CONSTANCIA DE SUSPENSIÓN DE OBRA	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE CINCO A CUATRO DÍAS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN LA CONSTANCIA DE SUSPENSIÓN DE OBRA	31 DICIEMBRE 2021	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
DDU/11/20	CONSTANCIA DE TERMINACIÓN DE OBRA	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE CINCO A CUATRO DÍAS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN LA CONSTANCIA DE TERMINACION DE OBRA	31 DICIEMBRE 2021	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
DDU/12/20	RÉGIMEN EN CONDOMINIO	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE SEIS A CINCO DÍAS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN LA LICENCIA DE CAMBIO A REGIMEN EN CONDOMINIO	31 DICIEMBRE 2021	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
DDU/13/20	CEDULA DE ZONIFICACIÓN COMERCIAL	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE DOS A UN DÍA, DE ACUERDO A LA HOMOLOGACIÓN DEL TRAMITE COMO LO SEÑALA LA REFORMA A LA LEY PARA LA MEJORAREGULATORIA DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES QUE SOLICITEN CEDULA DE ZONIFICACION PARA ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES	31 DICIEMBRE 2021	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
DDU/14/20	AUTORIZACIÓN DE USO DE SUELO COMERCIAL	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE SEIS A CINCO DÍAS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTE QUE SOLICITEN LICENCIA DE USO DE SUELO PARA ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES	31 DICIEMBRE 2021	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO


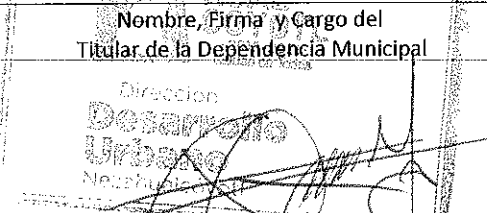



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LA DEPENDENCIA DE DESARROLLO URBANO MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL  
DEL ESTADO DE MÉXICO



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 LIC. BERENICE JAYRA HERNÁNDEZ MORENO ENLACE DE COMITÉ DE MEJORA REGULATORIA	 LIC. MARCO ANTONIO RODRÍGUEZ CERBOQUE ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO	 C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NEZAHUALCÓYOTL.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRA. TERESA GARCÍA ESTRADA

Fecha de Elaboración: 14 SEPTIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE SEPTIEMBRE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 48

Número de trámites prioritarios para 2020: (3)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
12139V2020	Consulta de especialidad (ginecología, pediatría, cirugía general) en la clínica Emilio Chuayfett Chuayfett del sistema municipal para el desarrollo integral de la familia de Nezahualcóyotl.	Colocar costos Reducir tiempo de espera de 45 minutos a 30 minutos	Brindar Al usuario Costos de por Especialidad. Reducción de tiempo por 15 minutos	30/03/2021	Subdirección de Área Médica
12771V2020	Talleres de activación física en los CDC del sistema municipal para el desarrollo integral de la familia de Nezahualcóyotl.	Reducción de tiempos d 60 minutos a 30 minutos.	Eficientar el servicio al simplificar los requisitos	30/03/2021	Subdirección de Centros de Desarrollo Comunitario del SMDIF Nezahualcóyotl.
11878V2020	Terapias de rehabilitación física y ocupacional del sistema municipal para el desarrollo integral de la familia de Nezahualcóyotl.	Simplificación de requisitos Disminuir requisitos de 7 a 6 Acta de Nacimiento y comprobante de domicilio. Tiempo de Respuesta de 30 días a 22 días	Eficientar el servicio al simplificar los requisitos	30/03/2021	Subdirección de Centros de Asistencia Social y Unidad de Rehabilitación e Integración Social (URIS)

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>C. TERESA GARCÍA ESTRADA</u></p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>C. MARIA GUADALUPE PÉREZ HERNÁNDEZ</u></p>	<p>Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p><u>LIC. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO</u></p>
--	--	--

COMISIÓN MUNICIPAL DE  
MEJORA REGULATORIA





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia: 000. DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JOHANA ALEXIA NAVARRO MENDEZ

Fecha de Elaboración: 14/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2021: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DE/003 /2021	PREINSCRIPCIÓN DE ALUMNOS AL SISTEMA DE PREPARATORIA ABIERTA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>NUEVO TRÁMITE.</li> </ul>	OFRECER A LOS CIUDADANOS UN PROCESO DE INSCRIPCIÓN ÁGIL, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLAN CON TODOS LOS REQUISITOS PARA OBTENER LA CÉDULA DE PREINSCRIPCIÓN.	01/12/2021	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

Observaciones: N/A

<p>Johana Alexia Navarro Mendez Enlace de Mejora Regulatoria</p> 	 <p>Lic. Mario Chavarría Espéjel Director de Educación</p>	 <p>Lic. Sergio Benito Soriano Romero Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><b>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</b></p>
--	--	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX  
DECISIONES FIRMEAS, REGULADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

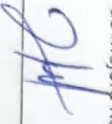
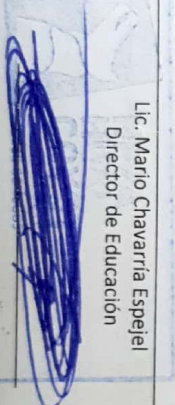

Dependencia: 000. DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JOHANA ALEXIA NAVARRO MENDEZ

Fecha de Elaboración: 14/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2021: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DE/004 /2021	PRE-SOLICITUD DE EXAMENES DE ALUMNOS DE PREPARATORIA ABIERTA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>NUEVO TRÁMITE</li> </ul>	<p>OFRECER A LOS CIUDADANOS AGILIZAR EL TRÁMITE ANTE LA OFICINA "REGIONAL DE PREPARATORIA ABIERTA EN CD. NEZAHUALCÓYOTL" PARA QUE SE OBTENGA CON MAYOR RAPIDEZ EL DOCUMENTO DE "SOLICITUD DE EXAMENES".</p>	01/12/2021	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
Observaciones: N/A					
<p>Johana Alexia Navarro Mendez Enlace de Mejora Regulatoria</p> 		<p>Lic. Mario Chavarría Espejel Director de Educación</p> 		<p>Lic. Sergio Benito Osorio Romero Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 	

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN



**MISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia: 000. DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JOHANA ALEXIA NAVARRO MENDEZ

Fecha de Elaboración: 14/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2021: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DE/001 /2021	CREDECIALIZACIÓN DE USUARIOS DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS MUNICIPALES QUE SOLICITAN PRÉSTAMO A DOMICILIO.	<ul style="list-style-type: none"> <li>EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 5 DÍAS HÁBILES A 3 DÍAS.</li> </ul>	AGILIZAR EL TRÁMITE PARA QUE EL CIUDADANO, OBTENGA MAS RÁPIDO LA CREDENCIAL DE PRÉSTAMO A DOMICILIO, SE AGENDAN CITAS MEDIANTE FACEBOOK O VÍA TELEFONICA.	01/12/2021	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

Observaciones: N/A

Johana Alexia Navarro Mendez  
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Mario Chavarría Espejel  
Director de Educación

Ciudad de todos

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

Lic. Sergio Benítez Romero  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

COMISIÓN MUNICIPAL DE  
MEJORA REGULATORIA





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia: 000. DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

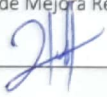
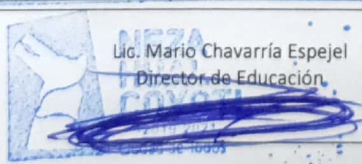

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JOHANA ALEXIA NAVARRO MENDEZ

Fecha de Elaboración: 14/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2021: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DE/003 /2021	INSCRIPCIÓN DE ALUMNOS AL SISTEMA DE PREPARATORIA ABIERTA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>ELIMINACIÓN DEL TRÁMITE.</li> </ul>	SE ELIMINA EL TRÁMITE DE INSCRIPCIÓN DE ALUMNOS, POR QUE NO DEPENDE DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SI NO DE "SEIEM".	01/12/2021	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
Observaciones: N/A					

<p>Johana Alexia Navarro Mendez Enlace de Mejora Regulatoria</p> 	 <p>Lic. Mario Chavarría Espejel Director de Educación</p>	 <p>Lic. Sergio Benito Romero Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	--	--

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia: 000. DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JOHANA ALEXIA NAVARRO MENDEZ

Fecha de Elaboración: 14/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2021: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DE/004 /2021	SOLICITUD DE EXAMENES DE ALUMNOS DE PREPARATORIA ABIERTA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>ELIMINACIÓN DE TRÁMITE</li> </ul>	SE ELIMINA EL TRÁMITE DE SOLICITUD DE EXAMENES, POR QUE NO DEPENDE DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SI NO DE "SEIEM".	01/12/2021	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

Observaciones: N/A

Johana Alexia Navarro Mendez  
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Mario Chavarria Espejel  
Director de Educación

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

Lic. Sergio Benito Osorio Romero  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

COMISIÓN MUNICIPAL DE  
MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LA DEPENDENCIA DIRECCION DE FOMENTO ECONÓMICO DE NEZAHUALCOYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE FOMENTO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: HILDA VERONICA MARTINEZ CRUZ

Fecha de Elaboración: 25 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 DE SEPTIEMBRE DE 2020

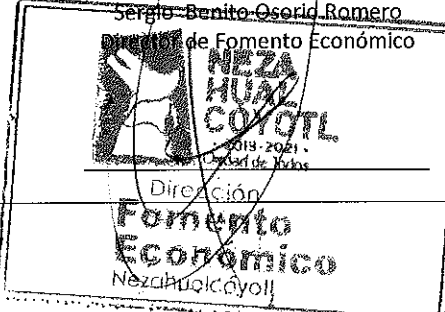
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2021 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
001	Registro de participantes a las Ferias.	Se implementa el registro digital a las Ferias que organiza la Dirección de Fomento Económico	Brindar la facilidad a los participantes para su registro en línea	12/01/2021	Subdirección de Fomento al Comercio

Observaciones:

Hilda Verónica Martínez Cruz  
Enlace Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección de Fomento Económico

Sergio Benito Osorio Romero  
Director de Fomento Económico



Dirección  
**Fomento Económico**  
Nezahualcoyotl

Sergio Benito Osorio Romero  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LA DEPENDENCIA DIRECCION DE FOMENTO ECONÓMICO DE NEZAHUALCOYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE FOMENTO ECONÓMICO


Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: HILDA VERONICA MARTINEZ CRUZ

Fecha de Elaboración: 25 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2021 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
002	Feria del empleo	Atención presencial a los buscadores de Empleo y empresas participantes	Utilizar plataforma digital para la realización de la Feria del Empleo	12 /01/2021	Subdirección de Empleo

Observaciones:

<p>Hilda Verónica Martínez Cruz Enlace Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección de Fomento Económico</p> 	<p>Sergio Benito Osorio Romero Director de Fomento Económico</p> 	<p>Sergio Benito Osorio Romero Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Nezahualcoyotl 2019-2021 Ciudad de Todos</p> 
---	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LA DEPENDENCIA DIRECCION DE FOMENTO ECONÓMICO DE NEZAHUALCOYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE FOMENTO ECONÓMICO


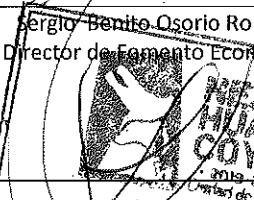
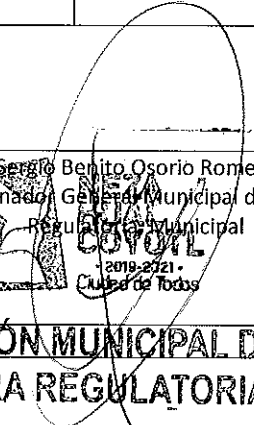
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: HILDA VERONICA MARTINEZ CRUZ

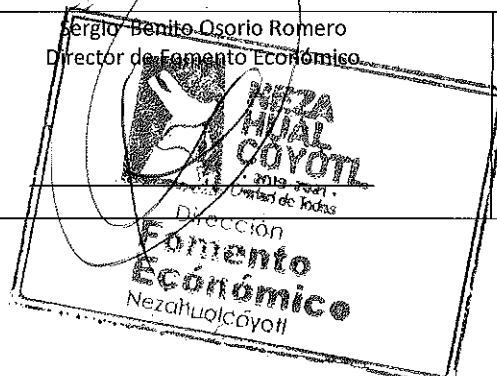
Fecha de Elaboración: 25 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2021: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
003	Capacitación para el trabajo, cursos	Registro y capacitación de forma presencial	Utilizar plataforma digital para la inscripción y realización de los cursos	12 /01/2021	Jefatura de capacitación para el trabajo

Observaciones:

<p>Hilda Verónica Martínez Cruz Enlace Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección de Fomento Económico</p> 	<p>Sergio Benito Osorio Romero Director de Fomento Económico</p> 	<p>Sergio Benito Osorio Romero Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal 2019-2021 - Ciudad de Todos</p> 
---	---	--







COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LA DEPENDENCIA DIRECCION DE GOBIERNO MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1-DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE GOBIERNO NEZAHUALCÓYOTL, CLAVE: J00

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: BRAYAN HUGO COPCA DE JESUS

Fecha de Elaboración: 17 DE SEPTIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE SEPTIEMBRE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: (5) Número de trámites prioritarios para 2021 (1)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora <small>(Guía para la identificación y establecimiento de requisitos regulatorios en el marco del programa)</small>	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Día/mes/año	Unidad Administrativa Responsable
DG/001/2019	Audiencia y Manifestación de Demandas Ciudadanas Dirigidas a la Dirección de Gobierno	Se reduce el tiempo de respuesta de 08 a 07 días hábiles.	Mejorar el tiempo de respuesta a las demandas y manifestaciones de la ciudadanía, en su defecto canalizar la problemática al área correspondiente.	31 DE MARZO 2021	DIRECCIÓN DE GOBIERNO
DG/001/2019	Audiencia ciudadana	ELIMINACIÓN DE SERVICIO	SE ELIMINA UN SERVICIO DE LA DIRECCION DE GOBIERNO	15 DE ENERO 2021	DIRECCIÓN DE GOBIERNO

<p>Nombre, Firma y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>C. BRAYAN HUGO COPCA DE JESUS</u></p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>C. JUAN MARTÍN PÉREZ-CHÁVEZ</u></p>	<p>Nombre y Firma del Coproductor General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO</u></p> <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCÓYOTL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCÓYOTL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. HÉCTOR CRUZ ALCÁNTARA

Fecha de Elaboración: 17 DE SEPTIEMBRE DEL 2020

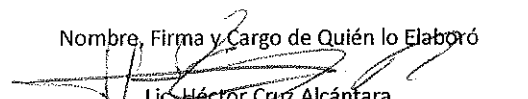


Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE SEPTIEMBRE EL 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17

Número de trámites prioritarios para 2021: 17

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Día/mes/año	Unidad Administrativa Responsable
IMCFD/ 01/21	ACCESO A CROSS FIT METROPOLITANO	IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDAD	BRINDAR MÁS ACTIVIDADES Y SERVICIOS A LA CIUDADANIA	29 DE ENERO DEL AÑO 2021	SUBDIRECCIÓN DE CULTURA FÍSICA  SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

LAS ACCIONES DE MEJORA SON PARA EFECTO DE SEGUIR CUMPLIMENTADO EL PAMMR DEL AÑO INMEDIATO ANTERIOR

<p>Nombre, Firma y Cargo de Quién lo Elaboró  Lic. Héctor Cruz Alcántara Coordinador del Departamento Jurídico del IMCUFIDENE</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Adolfo Carqueda Rebollo Director del IMCUFIDENE</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Sergio Benito Osorio Romero Coordinador General Municipal De Mejora Regulatoria</p>
--	--	---

**COMISIÓN MUNICIPAL DE  
MEJORA REGULATORIA**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCÓYOTL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCÓYOTL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. HÉCTOR CRUZ ALCÁNTARA

Fecha de Elaboración: 17 DE SEPTIEMBRE DEL 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE SEPTIEMBRE EL 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17

Número de trámites prioritarios para 2021: 17

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Día/mes/año	Unidad Administrativa Responsable
IMCFD/ 02/21	ACCESO A FUTBOL PORTEROS METROPOLITANO	IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDAD	BRINDAR MÁS ACTIVIDADES Y SERVICIOS A LA CIUDADANIA	29 DE ENERO DEL AÑO 2021	SUBDIRECCIÓN DE CULTURA FÍSICA  SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

LAS ACCIONES DE MEJORA SON PARA EFECTO DE SEGUIR CUMPLIMENTADO EL PAMMR DEL AÑO INMEDIATO ANTERIOR

<p>Nombre, Firma y Cargo de Quién lo Elaboró  Lic. Héctor Cruz Alcántara Coordinador del Departamento Jurídico del IMCUFIDENE</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Adolfo Carquena Rebollo Director del IMCUFIDENE</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Sergio Benito Orosio Romero Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	--

**COMISIÓN MUNICIPAL DE  
MEJORA REGULATORIA**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCÓYOTL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCÓYOTL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. HÉCTOR CRUZ ALCÁNTARA

Fecha de Elaboración: 17 DE SEPTIEMBRE DEL 2020



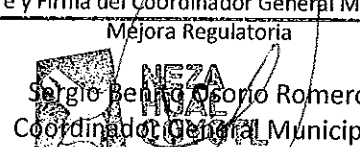
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE SEPTIEMBRE EL 2020

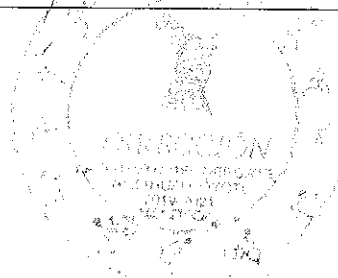
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17

Número de trámites prioritarios para 2021: 17

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Día/mes/año	Unidad Administrativa Responsable
IMCFD/ 03/21	ACCESO A BALLET METROPOLITANO	IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDAD	BRINDAR MÁS ACTIVIDADES Y SERVICIOS A LA CIUDADANIA	29 DE ENERO DEL AÑO 2021	SUBDIRECCIÓN DE CULTURA FÍSICA  SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

LAS ACCIONES DE MEJORA SON PARA EFECTO DE SEGUIR CUMPLIMENTADO EL PAMMR DEL AÑO INMEDIATO ANTERIOR

<p>Nombre, Firma y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Héctor Cruz Alcántara Coordinador del Departamento Jurídico del IMCUFIDENE</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Adolfo Cerqueda Rebollo Director del IMCUFIDENE</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Sergio Benigno Osorio Romero Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	---



**COMISIÓN MUNICIPAL DE  
MEJORA REGULATORIA**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCÓYOTL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1-DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEZAHUALCÓYOTL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. HÉCTOR CRUZ ALCÁNTARA

Fecha de Elaboración: 17 DE SEPTIEMBRE DEL 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE SEPTIEMBRE EL 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17

Número de trámites prioritarios para 2021: 17

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Dia/mes/año	Unidad Administrativa Responsable
IMCFD/ 04/21	ACCESO A PATINAJE ARTÍSTICO	IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDAD	BRINDAR MÁS ACTIVIDADES Y SERVICIOS A LA CIUDADANIA	1 DE ENERO DEL AÑO 2021	SUBDIRECCIÓN DE CULTURA FÍSICA  SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

LAS ACCIONES DE MEJORA SON PARA EFECTO DE SEGUIR CUMPLIMENTADO EL PAMMR DEL AÑO INMEDIATO ANTERIOR

<p>Nombre, Firma y Cargo de Quién lo Elaboró  Lic. Héctor Cruz Alcántara Coordinador del Departamento Jurídico del IMCUFIDENE</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C.. Adolfo Cerqueda Rebollo Director del IMCUFIDENE</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Sergio Benito Osorio Romero Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	--

**COMISIÓN MUNICIPAL DE  
MEJORA REGULATORIA**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD DE NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): A00143 Instituto Municipal de la Juventud Nezahualcóyotl.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Diego Eduardo Landa Aguirre

Fecha de Elaboración: 25/09/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25/09/2020

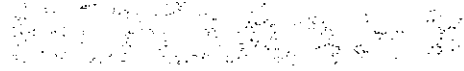
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2021 0

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
IMJUVE N/001/2021	Asesoría Jurídica	CREACION DE UNA PAGINA WEB OFICIAL PARA EL IMJUVEN, CON UNA LIGA EN LAPAGINA DEL H. AYUNTAMINETO	BRINDAR DE MANERA DIRECTA A LA CIUDADANAIA LOS SERVICIOS EXPUESTOS EN NUESTRO CATALOGO	31 de diciembre de 2021	Instituto municipal de la Juventud de Nezahualcóyotl

Observaciones:(16)

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal
EMMANUEEL VARGAS ARAOZ	EMMANUEEL VARGAS ARAOZ	Sergio Benito Guerrero Romero Secretario Técnico de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria

COMISIÓN MUNICIPAL DE  
MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Instituto Municipal de la Mujer Nezahualcóyotl, Estado de México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Brenda Natalia Camacho Martínez

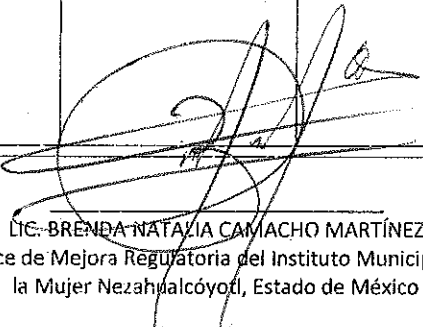
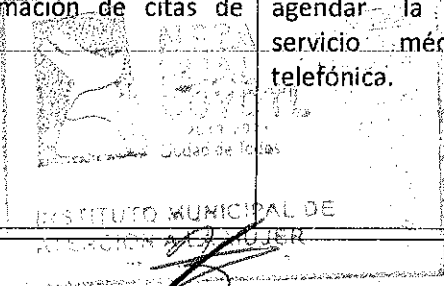
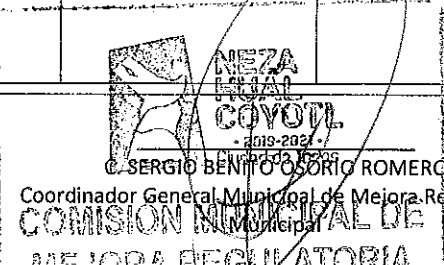
Fecha de Elaboración: 28 de septiembre 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de septiembre 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8      Número de trámites prioritarios para 2021: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
14005	Atención psicológica	El área de atención psicológica realice algunos de sus talleres de manera virtual a través de las distintas aplicaciones.	Con el fin de que la ciudadanía no tenga que trasladarse hasta las instalaciones de este Instituto, se propone que algunos de los talleres de psicología sean virtuales, con el fin de poder llegar a más personas que por condiciones económicas o de distancia se les dificulta ir a nuestras instalaciones.	08 de Marzo 2021	instituto Municipal de la Mujer.



14003	Atención a la Salud	Se realice la programación de citas de manera telefónica.	El objetivo es que la ciudadanía ya pueda agendar la cita al servicio médico vía telefónica.	18 de enero 2021	Instituto Municipal de la Mujer.
 LIC. BRENDA NATALIA CAMACHO MARTÍNEZ Enlace de Mejora Regulatoria del Instituto Municipal de la Mujer Nezahualcóyotl, Estado de México		 LIC. JOAQUINA NAVARRETE CONTRERAS Directora del Instituto Municipal de la Mujer Nezahualcóyotl, Estado de México		 C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CLAVE: G00 Dirección de Medio Ambiente

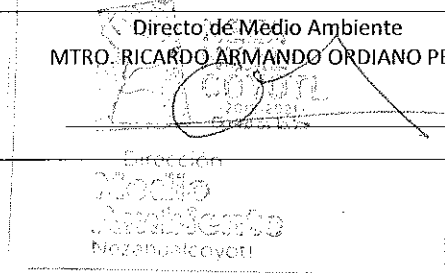
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Eduardo Xicoténcatl Cabello Ávila

Fecha de Elaboración; 25/09/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25/09/2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2020 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DMA/005 /2020	Queja o denuncia ciudadana	Derivado de la emergencia sanitaria originada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) Loas quejas o denuncian ciudadanas se podrán recepcionarse vía telefónica y correo institucional de la Dirección de Medio Ambiente: <a href="mailto:medioambiente@neza.gob.mx">medioambiente@neza.gob.mx</a>	Atender las denuncias presentadas respecto de los hechos, actos u omisiones que puedan producir desequilibrio ecológico, daños al ambiente o alteraciones a la salud o calidad de vida de la población.	21/01/2021	Subdirección de Jurídico y Normatividad

Subdirector de Medio Ambiente y Proyectos Especiales C. EDUARDO XICOTÉNCATL CABELLO AVILA 	Directo, de Medio Ambiente MTRO. RICARDO ARMANDO ORDIANO PÉREZ 	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria SERGIO BENITO OSORIO ROMERO 
--	---	--





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CLAVE: G00 Dirección de Medio Ambiente

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Eduardo Xicoténcatl Cabello Ávila

Fecha de Elaboración; 25/09/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25/09/2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2020 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, reducción del costo)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DMA/006/2020	Taller de agricultura urbana, reciclaje y educación ambiental.	Derivado de la emergencia sanitaria originada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) los talleres que imparten la subdirección de Medio Ambiente, a escuelas y ciudadanos en general se realizan con un número limitado de 10 personas, con los protocolos de seguridad: cubrebocas, aplicación de gel antibacterial y la sana distancia.  Se imparten capacitaciones, asesorías personalizadas en su domicilio a los ciudadanos en general sobre la creación de hurtos urbanos, cuando así lo requieran.	fomentar el cuidado al medio ambiente, creando una cultura ciudadana, contribuyendo en el cumplimiento de los objetivos de la agenda 2030.	21/01/2021	Subdirección de Medio Ambiente y Proyectos Especiales.

Subdirector de Medio Ambiente y Proyectos Especiales C. EDUARDO XICOTÉNCATL CABELLO AVILA 	Directo de Medio Ambiente MTRO. RICARDO ARMANDO ORDIANO PÉREZ 	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria SERGIO BENITO OSORIO ROMERO 
--	--	--

COMISIÓN MUNICIPAL DE  
MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DE LA DEPENDENCIA DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS MUNICIPAL DE NEZAHUALCOYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS/ DOP.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LILIA YAZMIN MARTINEZ GARCIA

Fecha de Elaboración: 15- SEPT-2020

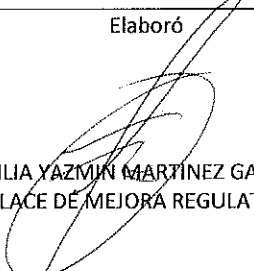
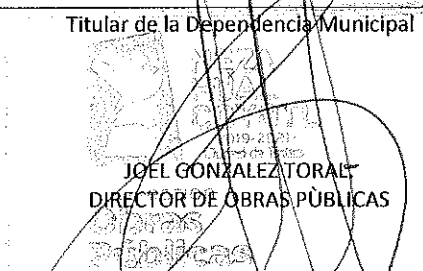

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17-SEPT-2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2021: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DOP/001/2021	Solicitud de reparación menor de carpeta asfáltica de vialidad principal.	Reducción del tiempo de respuesta. De un máximo de 15 días a 12 días hábiles.	Brindar atención a la ciudadanía de manera oportuna.	30 ABRIL 2021	Subdirección de Obras por Administración.
DOP/002/2021	Solicitud de colocación/instalación de reductores de velocidad	Reducción de tiempo de respuesta. De un máximo de 15 días a 12 días hábiles para emitir respuesta.	Brindar atención con la finalidad de dar respuesta a las necesidades de los vecinos del municipio.	30 ABRIL 2021	Subdirección de Obras por Administración.
DOP/003/2021	Respuesta a solicitudes de obras.	Reducción del tiempo de respuesta. De un máximo de 15 días a 12 días hábiles.	Brindar respuesta de manera eficiente a la ciudadanía.	30 ABRIL 2021	Subdirección de Obras por Administración; Subdirección de Planeación, Presupuestación y Licitación de Obra Pública; Subdirección de Construcción.

Observaciones: Cabe señalar que estas acciones de mejora no lograron su cumplimiento debido a la presencia de contingencias sanitarias.

<p>Elaboró</p>  <p>LILIA YAZMIN MARTINEZ GARCIA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>JOEL GONZALEZ TORAL DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>SERGIO BENITO ROMERO SECRETARIO TÉCNICO DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021**

**DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DENOMINADA ORGANISMO DESCENTRALIZADO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE NEZAHUALCÓYOTL, MÉXICO.**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Nezahualcóyotl, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Christian Lozano Lara. Enlace de la Dependencia.

Fecha de Elaboración: 17 de septiembre de 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de septiembre de 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 (diecisiete)

Número de trámites prioritarios para 2021: 9 (nueve)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ODAPAS/CARC//DOH/FAP/2020	1. Reporte de fuga de agua potable	El requerimiento de este servicio ahora también se podrá solicitar vía telefónica y por redes sociales de este Organismo (Facebook).  Reducir de 10 días a 07 días hábiles el tiempo para la ejecución del servicio.	Mayor sencillez, rapidez y comodidad para la solicitud del servicio e innovación en su procedimiento interno.  Reducción del tiempo de respuesta.	30/10/2021	Coordinación de Atención y Respuesta a la ciudadanía.  Subdirección de Agua Potable.



ODAPAS/CARC/DOH/DAP/2020 *	2. Dotación de agua potable	El requerimiento de este servicio ahora también se podrá solicitar vía telefónica y por redes sociales de este Organismo (Facebook).  Reducir de 15 días a 10 días hábiles el tiempo para la ejecución del servicio.	Mayor sencillez y comodidad para la solicitud del servicio e innovación en su procedimiento interno.  Reducción del tiempo de respuesta	30/10/2021	Coordinación de Atención y Respuesta a la ciudadanía.  Subdirección de Agua Potable.
ODAPAS/CARC/DOH/MC/2020 *	3. Reporte de mala calidad de agua potable	El requerimiento de este servicio ahora también se podrá solicitar vía telefónica y por redes sociales de este Organismo (Facebook).  Reducir de 15 días a 10 días hábiles el tiempo para la ejecución del servicio.	Mayor sencillez, rapidez y comodidad para la solicitud del servicio e innovación en su procedimiento interno.  Reducción del tiempo de respuesta	30/10/2021	Coordinación de Atención y Respuesta a la ciudadanía.  Subdirección de Control de Calidad y Cultura del Agua.
ODAPAS/CARC/TCV/2020	4. Reposición de tapa caja de válvulas de agua potable	El requerimiento de este servicio ahora también se podrá solicitar vía telefónica y por redes sociales de este Organismo (Facebook).	Mayor sencillez, rapidez y comodidad para la solicitud del servicio e innovación en su procedimiento interno.	31/03/2021	Coordinación de Atención y Respuesta a la ciudadanía.
ODAPAS/CARC/DZ/2020	5. Solicitud de desazolve	El requerimiento de este servicio ahora también se podrá solicitar vía telefónica y por redes sociales de este Organismo (Facebook).	Mayor sencillez y comodidad para la solicitud del servicio e innovación en su procedimiento interno.	31/03/2021	Coordinación de Atención y Respuesta a la ciudadanía.


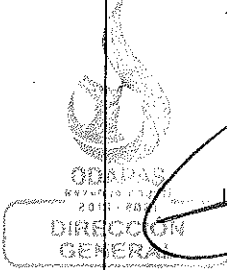
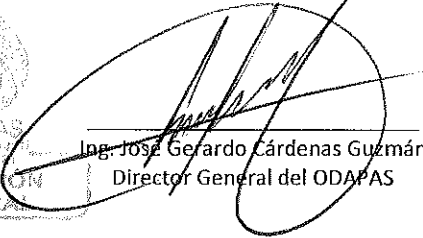



ODAPAS/CARC/CRDP/2020	6. Construcción o reparación de la descarga pluvial	El requerimiento de este servicio ahora también se podrá solicitar vía telefónica y por redes sociales de este Organismo (Facebook).	Mayor sencillez, rapidez y comodidad para la solicitud del servicio e innovación en su procedimiento interno.	31/03/2021	Coordinación de Atención y Respuesta a la ciudadanía.
ODAPAS/CARC/DOH/RBC/2020 *	7. Reposición de brocales completos para pozo de visita	El requerimiento de este servicio ahora también se podrá solicitar vía telefónica y por redes sociales de este Organismo (Facebook).  Reducir de 30 días a 20 días hábiles el tiempo para la ejecución del servicio.	Mayor sencillez, rapidez y comodidad para la solicitud del servicio e innovación en su procedimiento interno.  Reducción del tiempo de respuesta.	30/10/2021	Coordinación de Atención y Respuesta a la ciudadanía.  Subdirección de alcantarillado.
ODAPAS/CARC/DOH/RCPT/2020 *	8. Reposición de coladeras pluviales y rejillas de boca de tormenta	El requerimiento de este servicio ahora también se podrá solicitar vía telefónica y por redes sociales de este Organismo (Facebook).  Reducir de 30 días a 20 días hábiles el tiempo para la ejecución del servicio.	Mayor sencillez, rapidez y comodidad para la solicitud del servicio e innovación en su procedimiento interno.  Reducción del tiempo de respuesta.	30/10/2021	Coordinación de Atención y Respuesta a la ciudadanía.  Subdirección de alcantarillado.
ODAPAS/CARC/RS/2020	9. Reporte de socavón	El requerimiento de este servicio ahora también se podrá solicitar vía telefónica y por redes sociales de este Organismo (Facebook).	Mayor sencillez, rapidez y comodidad para la solicitud del servicio e innovación en su procedimiento interno.	31/03/2021	Coordinación de Atención y Respuesta a la ciudadanía.



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



<p>Nombre y cargo de quién lo elaboró</p>  <p>Lic. Christian Lizano Lara Enlace de la Dependencia</p>	<p>Nombre y cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>   <p>Ing. José Gerardo Cárdenas Guzmán Director General del ODAPAS</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Sergio Benito Osorio Romero COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	---	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, INFORMACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Planeación, Información, Programación y Evaluación.


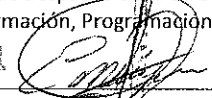
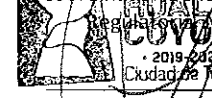
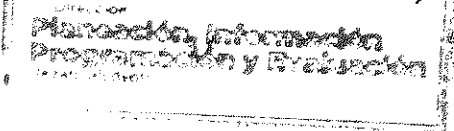

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Juan Carlos Vicente Cruz

Fecha de Elaboración: 25/09/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DPIPE/001/2019	Implementación de comunicación a través de los canales digitales.	Implementar la comunicación entre la Dirección de Planeación, Información, Programación y Evaluación y las Dependencias que forman parte de la Administración Pública Municipal a través de los canales digitales de comunicación.	Contribuir a la eficiencia en la comunicación que existe entre las Dependencias y la Dirección de Planeación para agilizar los procedimientos que deriven de ella.	01 de diciembre de 2021	Dirección de Planeación, Información, Programación y Evaluación.

<p>Jefe del Departamento de Información y de Mejora Regulatoria</p>  <p>Juan Carlos Vicente Cruz</p>	<p>Enlace interno</p>  <p>Enrique Gutiérrez Munguía</p>	<p>Encargado de despacho de la Dirección de Planeación, Información, Programación y Evaluación</p>  <p>C. Sergio Benito Osorio Romero</p>
		





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

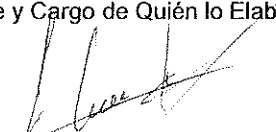

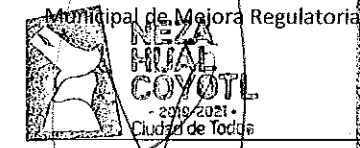
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ

Fecha de Elaboración: 17/09/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2021: 17

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SHA/01/2021	CONSTANCIA DE RESIDENCIA	ACTUALMENTE EN LOS REQUISITOS PARA LA EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS DE RESIDENCIA SE LES PIDE ORIGINALES Y COPIAS SE PRETENDE ELIMINAR LA PETICIÓN DE COPIAS A LOS CIUDADANOS PARA SU TRÁMITE Y CON ELLO DISMINUIR EL TIEMPO DE ESPERA DE 3 HORAS A 15 MINUTOS PARA SU REALIZACION; ASIMISMO EL CIUDADANO AHORRARÁ AL NO GASTAR EN COPIAS YA QUE LOS DOCUMENTOS PASARAN A UN EXPEDIENTE DIGITAL.	IMPLEMENTAR ADECUADAMENTE LA LEY "GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS", MISMA QUE IMPLICA ACCIONES DE PROTECCIÓN AMBIENTAL E INNOVACIÓN PARA EL TRÁMITE DE SERVICIOS. TODO LO ANTERIOR APOSTANDO POR EL BENEFICIO PÚBLICO. ASÍ COMO EL AHORRO DE ESPACIO FÍSICO DENTRO DE LA OFICINA.	30 DE MARZO, 2021	JEFATURA DE CONSTANCIAS

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA ENLACE INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO</p> <p><b>Secretaría del Ayuntamiento</b> Nezahualcoyotl</p>	<p>Nombre y Firma del (la) Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO</p> <p><b>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</b></p>
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

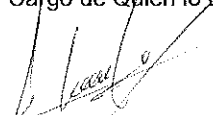
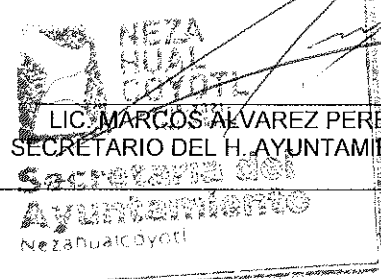

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ

Fecha de Elaboración: 17/09/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2021: 17

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SHA/02/2021	CONSTANCIA DE IDENTIDAD	ACTUALMENTE EN LOS REQUISITOS PARA LA EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS DE IDENTIDAD SE LES PIDE ORIGINALES Y COPIAS SE PRETENDE ELIMINAR LA PETICIÓN DE COPIAS A LOS CIUDADANOS PARA SU TRÁMITE Y CON ELLO DISMINUIR EL TIEMPO DE ESPERA DE 3 HORAS A 15 MINUTOS PARA SU REALIZACIÓN; ASIMISMO EL CIUDADANO AHORRARÁ AL NO GASTAR EN COPIAS, YA QUE LOS DOCUMENTOS PASARÁN A UN EXPEDIENTE DIGITAL.	IMPLEMENTAR ADECUADAMENTE LA LEY "GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS", MISMA QUE IMPLICA ACCIONES DE PROTECCIÓN AMBIENTAL E INNOVACIÓN PARA EL TRÁMITE DE SERVICIOS. TODO LO ANTERIOR APOSTANDO POR EL BENEFICIO PÚBLICO. ASÍ COMO EL AHORRO DE ESPACIO FÍSICO DENTRO DE LA OFICINA.	30 DE MARZO, 2021	JEFATURA DE CONSTANCIAS

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA ENLACE INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO Secretaría del Ayuntamiento Nezahualcoyotl</p>	<p>Nombre y Firma del (la) Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

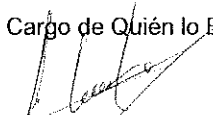
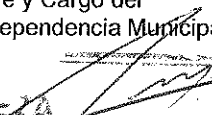
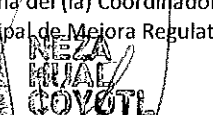
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ

Fecha de Elaboración: 17/09/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2021: 17

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SHA/03/2021	CONSTANCIA DE DEPENDENCIA ECONOMICA	ACTUALMENTE EN LOS REQUISITOS PARA LA EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS DE DEPENDENCIA ECONOMICA SE LES PIDE ORIGINALES Y COPIAS SE PRETENDE ELIMINAR LA PETICIÓN DE COPIAS A LOS CIUDADANOS PARA SU TRÁMITE Y CON ELLO DISMINUIR EL TIEMPO DE ESPERA DE 3 HORAS A 15 MINUTOS PARA SU REALIZACION; ASIMISMO EL CIUDADANO AHORRARÁ AL NO GASTAR EN COPIAS, YA QUE LOS DOCUMENTOS PASARAN A UN EXPEDIENTE DIGITAL.	IMPLEMENTAR ADECUADAMENTE LA LEY "GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS", MISMA QUE IMPLICA ACCIONES DE PROTECCIÓN AMBIENTAL E INNOVACIÓN PARA EL TRÁMITE DE SERVICIOS. TODO LO ANTERIOR APOSTANDO POR EL BENEFICIO PÚBLICO. ASÍ COMO EL AHORRO DE ESPACIO FÍSICO DENTRO DE LA OFICINA.	30 DE MARZO, 2021	JEFATURA DE CONSTANCIAS

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA ENLACE INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO</p>	<p>Nombre y Firma del (la) Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>SERGIO BENITO COBORIO ROMERO</p>
--	---	---

Secretaría del Ayuntamiento  
Nezahualcóyotl

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

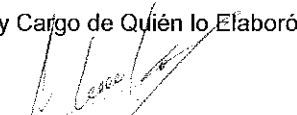

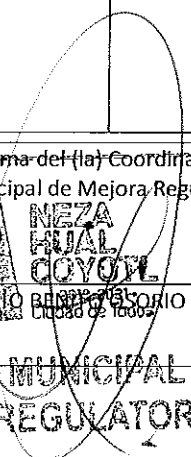
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ

Fecha de Elaboración: 17/09/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2021: 17

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SHA/04/2021	CONSTANCIA DE PROCEDENCIA U ORIGEN	ACTUALMENTE EN LOS REQUISITOS PARA LA EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS DE PROCEDENCIA U ORIGEN SE LES PIDE ORIGINALES Y COPIAS SE PRETENDE ELIMINAR LA PETICIÓN DE COPIAS A LOS CIUDADANOS PARA SU TRÁMITE Y CON ELLO DISMINUIR EL TIEMPO DE ESPERA DE 3 HORAS A 15 MINUTOS PARA SU REALIZACIÓN; ASIMISMO EL CIUDADANO AHORRARÁ AL NO GASTAR EN COPIAS, YA QUE LOS DOCUMENTOS PASARAN A UN EXPEDIENTE DIGITAL.	IMPLEMENTAR ADECUADAMENTE LA LEY "GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS", MISMA QUE IMPLICA ACCIONES DE PROTECCIÓN AMBIENTAL E INNOVACIÓN PARA EL TRÁMITE DE SERVICIOS. TODO LO ANTERIOR APOSTANDO POR EL BENEFICIO PÚBLICO. ASÍ COMO EL AHORRO DE ESPACIO FÍSICO DENTRO DE LA OFICINA.	30 DE MARZO, 2021	JEFATURA DE CONSTANCIAS

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA ENLACE INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO</p>	<p>Nombre y Firma del (la) Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>SERGIO ROMERO SERGIO ROMERO</p>
--	--	--

Secretaría del Ayuntamiento  
Nezahualcoyotl

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

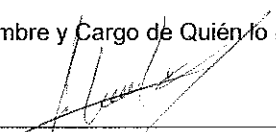
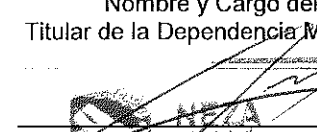
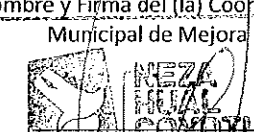
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ

Fecha de Elaboración: 17/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2021: 17

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SHA/05/2021	BUSQUEDA DE LA MATRICULA DE SERVICIO MILITAR.	SE PROPONE ELIMINAR DICHO TRÁMITE	SE HOMOLOGA CON EL TRAMITE DE CONSTANCIA DE SI REGISTRO DE SERVICIO MILITAR NACIONAL. QUEDANDO COMO CONSTANCIA DE SI REGISTRO Y MATRICULA DE SERVICIO MILITAR NACIONAL.	01 DE ENERO, 2021	JEFATURA DE LA JUNTA DE RECLUTAMIENTO MUNICIPAL.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA ENLACE INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO</p>	<p>Nombre y Firma del (la) Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>SERGIO BENITO CUERVO ROMERO Ciudad de Toluca</p>
<p>Secretaría del Ayuntamiento Nezahualcóyotl</p>		<p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

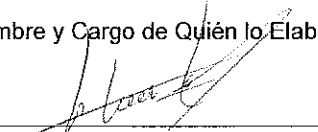
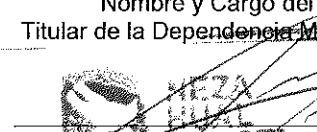

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ

Fecha de Elaboración: 17/09/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2021: 17

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SHA/06 /2021	REGISTRO DE NACIMIENTO OPORTUNO	SE PROPONE ELIMINAR DICHO TRÁMITE	DICHO TRÁMITE ESTA HOMOLOGADO POR LA DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE MÉXICO Y SE PUEDE CONSULTAR EN LA PAGINA <a href="https://registrocivil.edomex.gob.mx/">https://registrocivil.edomex.gob.mx/</a>	01 DE ENERO, 2021	COORDINACIÓN DE ENLACE CON LAS OFICIAIAS DEL REGISTRO CIVIL

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA ENLACE INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. MARCOS ALVAREZ PEREZ SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO</p> <p>Secretaría del Ayuntamiento Nezahualcóyotl</p>	<p>Nombre y Firma del (la) Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>SERGIO BENÍTEZ OSORIO ROMERO Ciudad de Todos</p> <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

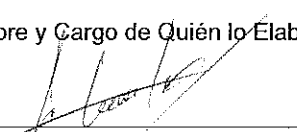

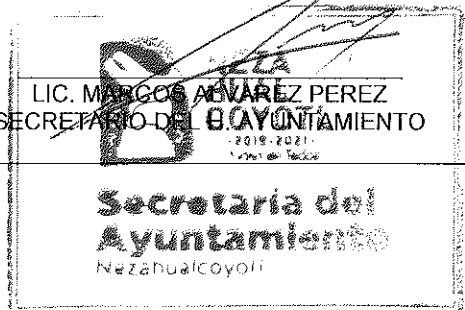
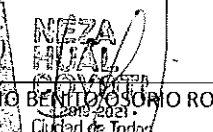
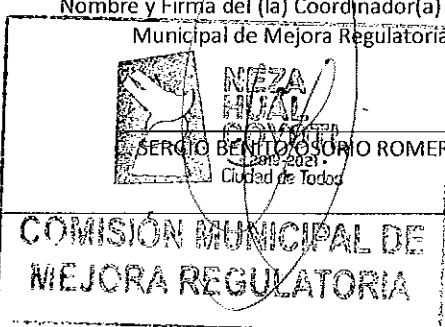
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ

Fecha de Elaboración: 17/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2021: 17

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SHA/07 /2021	REGISTRO DE NACIMIENTO EXTEMPORANEO	SE PROPONE ELIMINAR DICHO TRÁMITE	DICHO TRAMITE ESTA HOMOLOGADO POR LA DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE MÉXICO Y SE PUEDE CONSULTAR EN LA PAGINA <a href="https://registrocivil.edomex.gob.mx/">https://registrocivil.edomex.gob.mx/</a>	01 DE ENERO, 2021	COORDINACIÓN DE ENLACE CON LAS OFICIAIAS DEL REGISTRO CIVIL

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA ENLACE INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO</p> 	<p>Nombre y Firma del (la) Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>SERGIO BENITO OSORIO ROMERO Coordinador General Ciudad de Todos</p> 
--	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

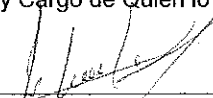
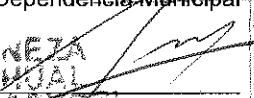
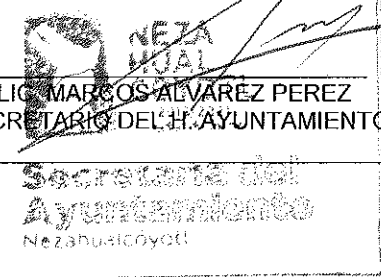
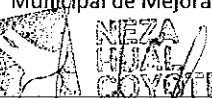
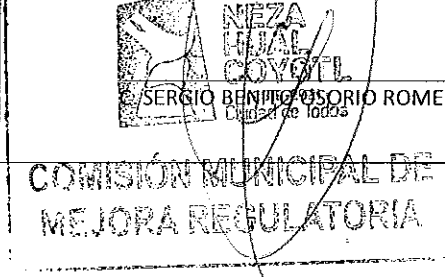
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ

Fecha de Elaboración: 17/09/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2021: 17

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SHA/08 /2021	REGISTRO DE NACIMIENTO EXTEMPORANEO DE ADULTOS MAYORES (60 AÑOS Y MAS)	SE PROPONE ELIMINAR DICHO TRÁMITE	DICHO TRÁMITE ESTA HOMOLOGADO POR LA DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE MÉXICO Y SE PUEDE CONSULTAR EN LA PAGINA <a href="https://registrocivil.edomex.gob.mx/">https://registrocivil.edomex.gob.mx/</a>	01 DE ENERO, 2021	COORDINACIÓN DE ENLACE CON LAS OFICIAIAS DEL REGISTRO CIVIL

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA ENLACE INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO</p> 	<p>Nombre y Firma del (la) Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>SERGIO BENITO OSORIO ROMERO Coordinador General</p> 
--	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

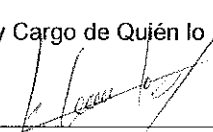
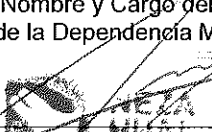
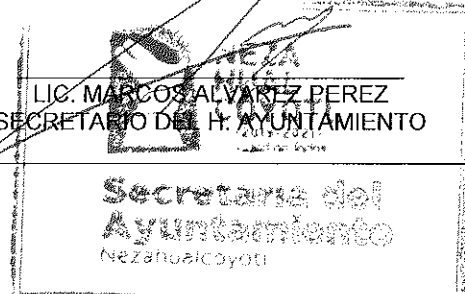
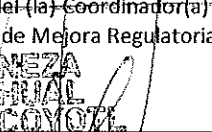
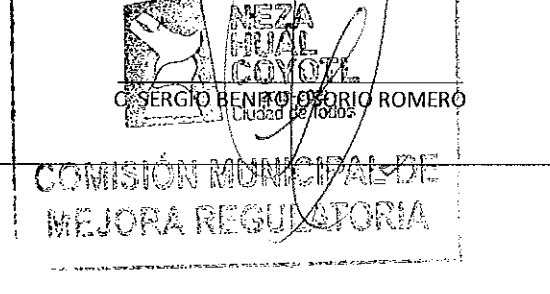
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ

Fecha de Elaboración: 17/09/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2021: 17

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SHA/09 /2021	RECONOCIMIENTO DE HIJO (A)	SE PROPONE ELIMINAR DICHO TRÁMITE	DICHO TRÁMITE ESTA HOMOLOGADO POR LA DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE MÉXICO Y SE PUEDE CONSULTAR EN LA PAGINA <a href="https://registrocivil.edomex.gob.mx/">https://registrocivil.edomex.gob.mx/</a>	01 DE ENERO, 2021	COORDINACIÓN DE ENLACE CON LAS OFICINAS DEL REGISTRO CIVIL

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA ENLACE INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO</p> 	<p>Nombre y Firma del (la) Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO Ciudad de Todos</p> 
--	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

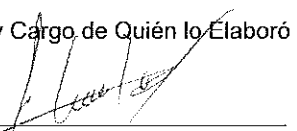
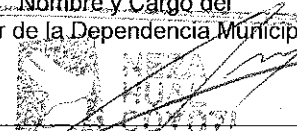
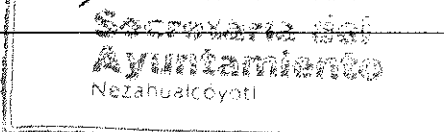
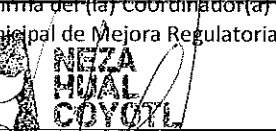
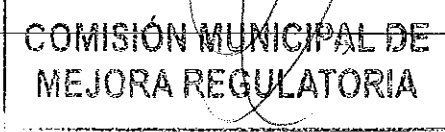
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ

Fecha de Elaboración: 17/09/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2021: 17

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SHA/10 /2021	REGISTRO DE MATRIMONIO	SE PROPONE ELIMINAR DICHO TRÁMITE	DICHO TRAMITE ESTA HOMOLOGADO POR LA DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE MÉXICO Y SE PUEDE CONSULTAR EN LA PAGINA <a href="https://registrocivil.edomex.gob.mx/">https://registrocivil.edomex.gob.mx/</a>	01 DE ENERO, 2021	COORDINACIÓN DE ENLACE CON LAS OFICIALIAS DEL REGISTRO CIVIL

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA ENLACE INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO</p> 	<p>Nombre y Firma del (a) Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>SERGIO BENITO SORIANO ROMERO</p> 
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

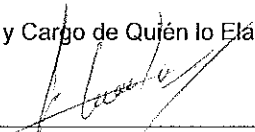

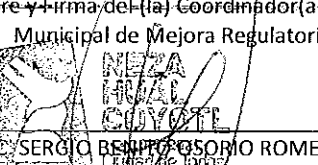
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

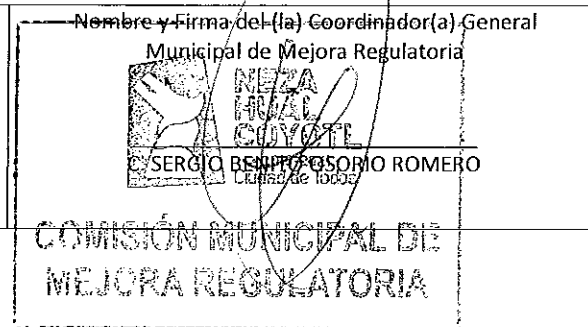
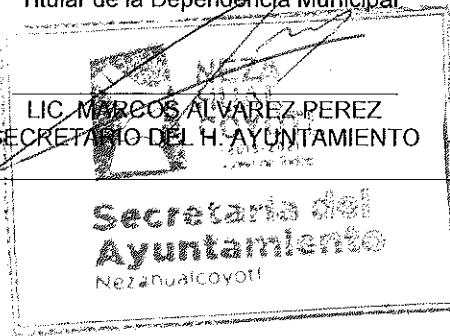
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ

Fecha de Elaboración: 17/09/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2021: 17

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SHA/11/2021	REGISTRO DE DIVORCIO JUDICIAL	SE PROPONE ELIMINAR DICHO TRÁMITE	DICHO TRAMITE ESTA HOMOLOGADO POR LA DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE MÉXICO Y SE PUEDE CONSULTAR EN LA PAGINA <a href="https://registrocivil.edomex.gob.mx/">https://registrocivil.edomex.gob.mx/</a>	01 DE ENERO, 2021	COORDINACIÓN DE ENLACE CON LAS OFICIAJAS DEL REGISTRO CIVIL

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA ENLACE INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO</p>	<p>Nombre y Firma del (la) Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>SERGIO BENITO POSORIO ROMERO Coordinador General</p>
--	--	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

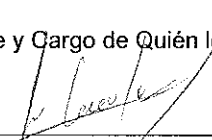
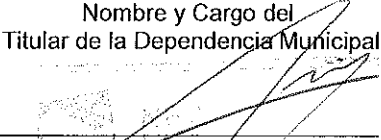

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ

Fecha de Elaboración: 17/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2021: 17

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SHA/12 /2021	REGISTRO DE DIVORCIO ADMINISTRATIVO	SE PROPONE ELIMINAR DICHO TRÁMITE	DICHO TRAMITE ESTA HOMOLOGADO POR LA DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE MÉXICO Y SE PUEDE CONSULTAR EN LA PAGINA <a href="https://registrocivil.edomex.gob.mx/">https://registrocivil.edomex.gob.mx/</a>	01 DE ENERO, 2021	COORDINACIÓN DE ENLACE CON LAS OFICIAIAS DEL REGISTRO CIVIL

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA ENLACE INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. MARCOS ALVAREZ PEREZ SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO</p>	<p>Nombre y Firma del (la) Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>NEZAHUALCOYOTL C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO Ciudad de Todos</p>
--	--	--

Secretaría del Ayuntamiento  
Nezahualcoyotl

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

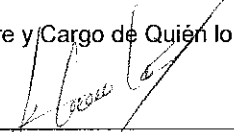
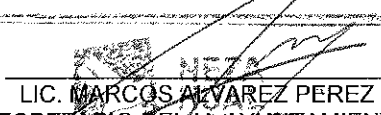

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

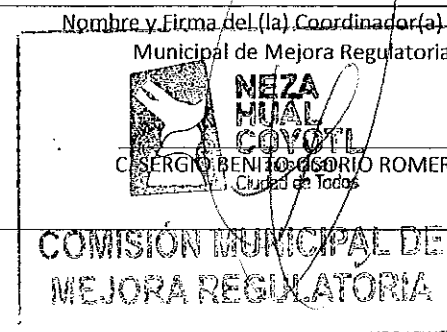
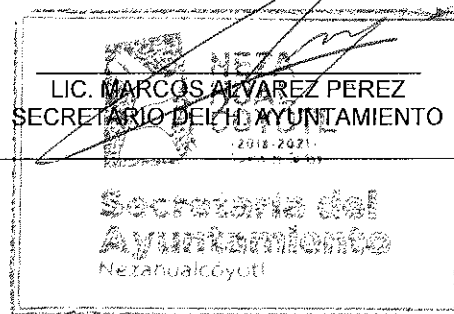
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ

Fecha de Elaboración: 17/09/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2021: 17

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SHA/13/2021	REGISTRO DE DEFUNCION	SE PROPONE ELIMINAR DICHO TRÁMITE	DICHO TRAMITE ESTA HOMOLOGADO POR LA DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE MÉXICO Y SE PUEDE CONSULTAR EN LA PAGINA <a href="https://registrocivil.edomex.gob.mx/">https://registrocivil.edomex.gob.mx/</a>	01 DE ENERO, 2021	COORDINACIÓN DE ENLACE CON LAS OFICIAIAS DEL REGISTRO CIVIL

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA ENLACE INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO</p>	<p>Nombre y Firma del (la) Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>SERGIO BENITO OSORIO ROMERO Ciudad de Todos</p>
--	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

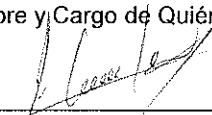
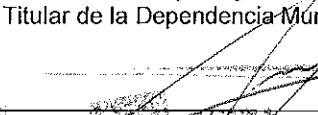

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ

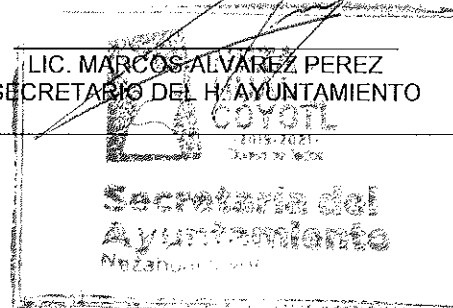
Fecha de Elaboración: 17/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2021: 17

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SHA/14 /2021	CONSTANCIA DE INEXISTENCIA DE REGISTRO CIVIL	SE PROPONE ELIMINAR DICHO TRÁMITE	DICHO TRAMITE ESTA HOMOLOGADO POR LA DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE MÉXICO Y SE PUEDE CONSULTAR EN LA PAGINA <a href="https://registrocivil.edomex.gob.mx/">https://registrocivil.edomex.gob.mx/</a>	01 DE ENERO, 2021	COORDINACIÓN DE ENLACE CON LAS OFICIAIAS DEL REGISTRO CIVIL

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA ENLACE INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO</p>	<p>Nombre y Firma del (la) Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO Ciudad de Todos</p>
--	--	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

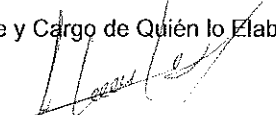
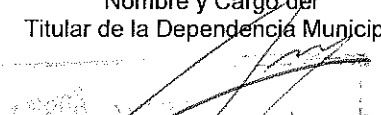
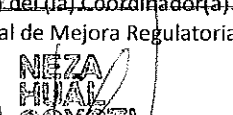
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ

Fecha de Elaboración: 17/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2021: 17

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SHA/15 /2021	EXPEDICION DE COPIAS CERTIFICADAS DE ACTAS DE NACIMIENTO, ACTAS DE MATRIMONIO O ACTAS DE DEFUNCION.	SE PROPONE ELIMINAR DICHO TRÁMITE	DICHO TRAMITE ESTA HOMOLOGADO POR LA DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE MÉXICO Y SE PUEDE CONSULTAR EN LA PAGINA <a href="https://registrocivil.edomex.gob.mx/">https://registrocivil.edomex.gob.mx/</a>	01 DE ENERO, 2021	COORDINACIÓN DE ENLACE CON LAS OFICIALIAS DEL REGISTRO CIVIL

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA ENLACE INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO</p>	<p>Nombre y Firma del (la) Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>SÉRGIO BENITO OBORIO ROMERO Ciudad de Todos</p>
<p><b>Secretaría del Ayuntamiento</b> Nezahualcoyotl</p>		<p><b>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</b></p>



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

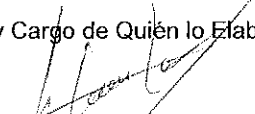
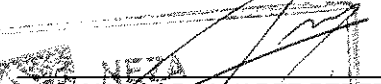
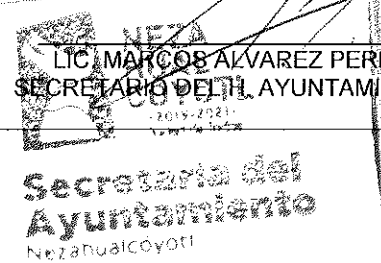
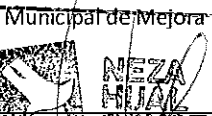

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ

Fecha de Elaboración: 17/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2021: 17

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SHA/16 /2021	EXPEDICION DE COPIAS CERTIFICADAS DEL REGISTRO CIVIL.	SE PROPONE ELIMINAR DICHO TRÁMITE	DICHO TRAMITE ESTA HOMOLOGADO POR LA DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE MÉXICO Y SE PUEDE CONSULTAR EN LA PAGINA <a href="https://registrocivil.edomex.gob.mx/">https://registrocivil.edomex.gob.mx/</a>	01 DE ENERO, 2021	COORDINACIÓN DE ENLACE CON LAS OFICIALIAS DEL REGISTRO CIVIL

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA ENLACE INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. MARCOS ALVAREZ PEREZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO</p>  <p>Secretaría del Ayuntamiento Nezahualcóyotl</p>	<p>Nombre y Firma del (la) Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>SERGIO BENITO OSORIO ROMERO 2016-2021 Ciudad de Todos</p>  <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

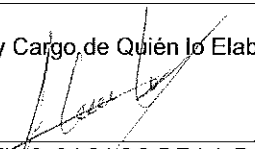
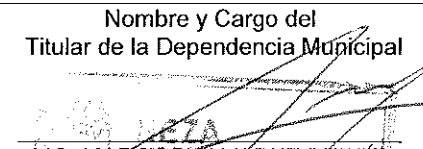

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ

Fecha de Elaboración: 17/09/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2021: 17

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SHA/17/2021	REGISTRO DE ADOPCION.	SE PROPONE ELIMINAR DICHO TRÁMITE	DICHO TRAMITE ESTA HOMOLOGADO POR LA DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE MÉXICO Y SE PUEDE CONSULTAR EN LA PAGINA <a href="https://registrocivil.edomex.gob.mx/">https://registrocivil.edomex.gob.mx/</a>	01 DE ENERO, 2021	COORDINACIÓN DE ENLACE CON LAS OFICIALIAS DEL REGISTRO CIVIL

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>FLORENTINO CASAOS DE LA ROSA ENLACE INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO</p>	<p>Nombre y Firma del (la) Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>SERGIO BENITO OSORIO ROMERO Ciudad de Todos</p>
<p>Secretaría del Ayuntamiento Nezahualcoyotl</p>		<p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LA DEPENDENCIA H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. EMILIANO CHÁVEZ NAVARRO

Fecha de Elaboración: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 16

Número de trámites prioritarios para 2021: 04

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
13-SE-PSF-2021	Constancia de Cumplimiento de Medidas de Protección Civil en los Establecimientos Fijos, Semifijos y ambulantes en la vía pública.	<p><b>Uso de Tecnologías de la Información</b></p> <p>Trámite en línea. Recepción de la solicitud y de la documentación requerida vía electrónica a través de la página WEB de la Dirección General de Seguridad Ciudadana. Vía correo electrónico personal de la Coordinación de Protección Civil le indicará al solicitante si la documentación presentada reúne las características requeridas y le indicará fecha y hora en la que deberá presentarse para el cotejo de documentos. Con esta mejora se brindará al Ciudadano una alternativa ágil para realizar el trámite.</p>	Mejorar la calidad en los procesos de operación y facilitar el acceso a los servicios de Protección Civil para la Ciudadanía.	31/12/2021	Coordinación de Protección Civil

Observaciones:

Seguimiento del Programa Anual 2020, en virtud de que se encuentra en desarrollo la página web de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, por parte de la Coordinación de Tecnologías de la Información en apoyo de la Coordinación de Protección Civil.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. José Jorge Amador Amador Director General de Seguridad Ciudadana Nezahualcóyotl</p>	<p>Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal - 2019-2021 Ciudad de Todos</p> <p>C. Sergio Benito Osorio Romero COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LA DEPENDENCIA H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. EMILIANO CHÁVEZ NAVARRO

Fecha de Elaboración: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 16

Número de trámites prioritarios para 2021: 04

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
15-SE-CR-2021	Emisión de Constancia de Valoración de Riesgos en Bienes Inmuebles, vía pública e Infraestructura Urbana.	<b>Uso de Tecnologías de la Información</b> (Seguimiento del Programa Anual 2020)  Trámite en línea. Recepción de la solicitud y de la documentación requerida vía electrónica a través de la página WEB de la Dirección General de Seguridad Ciudadana. Con esta mejora se brindará al Ciudadano una alternativa ágil para realizar el trámite.	Mejorar la calidad en los procesos de operación y facilitar el acceso a los servicios de Protección Civil para la Ciudadanía.	31/12/2021	Coordinación de Protección Civil

**Observaciones:**

Seguimiento del Programa Anual 2020, en virtud de que se encuentra en desarrollo la página web de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, por parte de la Coordinación de Tecnologías de la Información en apoyo de la Coordinación de Protección Civil.

<p align="center">Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center">Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control.</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center">Lic. José Jorge Amador Amador Director General de Seguridad Ciudadana</p>	<p align="center">Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria, Municipal Ciudad de Todos</p> <p align="center">C. Sergio Benito Osorio Romero</p> <p align="center"><b>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</b></p>
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LA DEPENDENCIA H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. EMILIANO CHÁVEZ NAVARRO

Fecha de Elaboración: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 16

Número de trámites prioritarios para 2021: 04

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
14-SE-DC-2021	Dictamen de Cumplimiento en Materia de Protección Civil para las Unidades Económicas en trámite de su Licencia de Funcionamiento	Uso de Tecnologías de la Información (Seguimiento del Programa Anual 2020) Seguimiento en línea. Se habilitará un módulo de consulta en la página WEB de la Dirección General de Seguridad Ciudadana en la sección de Protección Civil para que el solicitante pueda darle seguimiento al estatus de su solicitud.	Mejorar la calidad en los procesos de operación y facilitar el acceso a los servicios de Protección Civil para la Ciudadanía.	31/12/2021	Coordinación de Protección Civil

Observaciones:

Seguimiento del Programa Anual 2020, en virtud de que se encuentra en desarrollo la página web de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, por parte de la Coordinación de Tecnologías de la Información en apoyo de la Coordinación de Protección Civil.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Ing. José Jorge Amador Amador Director General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal Ciudad de Todas</p> <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LA DEPENDENCIA H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. EMILIANO CHÁVEZ NAVARRO

Fecha de Elaboración: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 16

Número de trámites prioritarios para 2021: 04

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
16-SE-PQ-2021	Permiso para quema de Pirotecnia y Castilleria controlada en espacios abiertos	<p><b>Uso de Tecnologías de la Información</b> (Seguimiento del Programa Anual 2020)</p> <p>Trámite en línea. Recepción de la solicitud y de la documentación requerida vía electrónica a través de la página WEB de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.</p> <p>Vía correo electrónico personal de la Coordinación de Protección Civil le indicará al solicitante si la documentación presentada reúne las características requeridas y le indicará fecha y hora en la que deberá presentarse para el cotejo de documentos.</p> <p>Con esta mejora se proporciona al ciudadano una alternativa ágil para el inicio del trámite.</p>	Mejorar la calidad en los procesos de operación y facilitar el acceso a los servicios de Protección Civil para la Ciudadanía.	31/12/2021	Coordinación de Protección Civil

**Observaciones:**

Seguimiento del Programa Anual 2020, en virtud de que se encuentra en desarrollo la página web de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, por parte de la Coordinación de Tecnologías de la Información en apoyo de la Coordinación de Protección Civil.

<p align="center">Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center">Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center">Lic. José Jorge Amador Amador Director General de Seguridad Ciudadana</p>	<p align="center">Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal Ciudad de Toluca</p> <p align="center">C. Sergio Benito Dorfid Romero</p>
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: BULFRANO MARTÍNEZ SOTO

Fecha de Elaboración: 25/SEPTIEMBRE/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25/SEPTIEMBRE/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2021: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DSP/01/2020	REHABILITACIÓN E INSTALACIÓN DE LUMINARIAS.	SE PROPONE CREAR EL TRAMITE EN LINEA O PAGINA WEB DEL AYUNTAMIENTO PARA LA SOLICITUD DE REHABILITACIÓN Y/O INSTALACIÓN DE LUMINARIAS DENTRO DEL MUNICIPIO.	OFRECER AL CIUDADANO UN TRÁMITE MÁS ÁGIL.	15/12/2021	JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
  
L. en D. Ana Leticia Ponce Saucedo  
Enlace Interno de Mejora Regulatoria  
Ciudad de Todos  
**ENLACE JURÍDICO DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS**

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
  
Bulfrano Martínez Soto  
Director de Servicios Públicos  
Dirección  
**Servicios Públicos**  
Nezahualcóyotl

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  
  
Sergio Benigno Romero  
2019-2021  
Ciudad de Todos  
**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA**



Análisis de Impacto Regulatorio

- EN VIRTUD DE QUE NO GENERA COSTO LA PROPUESTA SE APLICA LA EXENCIÓN DEL ANÁLISIS DE IMPACTO.

Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró

  
L. en D. Alicia Elena Ponce Saucedo  
Enlace Interno de Mejora Regulatoria  
del Estado de México

ENLACE JURÍDICO DIRECCIÓN  
DE SERVICIOS PÚBLICOS

Nombre, Cargo y Firma de la  
Presidenta(e) Municipal/Constitucional y  
Presidenta(e) de la Comisión Municipal de Mejora  
Regulatoria

  
Bullrapé Martínez Soto  
D. de Servicios Públicos  
Nezahualcóyotl

D. de Servicios Públicos  
Nezahualcóyotl

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General  
Municipal de Mejora Regulatoria

  
Sergio Benito Osorio Romero  
del Estado de México

COMISIÓN MUNICIPAL DE  
MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LA DEPENDENCIA TESORERÍA MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: HEBER SIMEI MATÍAS GONZALEZ

Fecha de Elaboración: 14 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 30 Número de trámites prioritarios para 2021: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DTM/001/2020	DISTRIBUCIÓN DE VOLANTES, FOLLETOS Y MUESTRAS GRATUITAS DE PRODUCTOS PARA DEGUSTACIÓN, SONORIZACIÓN Y PERIFONEO	REDUCCIÓN DE REQUISITOS DE CINCO A CUATRO, SE ELIMINA: *COPIA DE R.F.C.	PROPORCIONAR A LA CIUDADANIA LOS TRAMITES QUE REQUIERE SIMPLICANDO LOS REQUISITOS PARA SU TRAMITACIÓN, PARA CON ELLO BRINDAR UN MEJOR SERVICIO.	30 DE ABRIL DE 2021	JEFATURA DE VÍA PÚBLICA
DTM/002/2020	ANUNCIO ADOSADO, PINTADO, MURALES, VOLADOS Y MARQUESINAS.	REDUCCIÓN DE REQUISITOS DE DIEZ A NUEVE, SE ELIMINA: *COPIA DE R.F.C, ASÍ COMO REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE DIEZ A NUEVE DÍAS HÁBILES.	PROPORCIONAR A LA CIUDADANIA LOS TRAMITES QUE REQUIERE SIMPLICANDO LOS REQUISITOS PARA SU TRAMITACIÓN, ASÍ COMO PROPORCIONAR LA RESPUESTA A LO SOLICITADO EN MENOR TIEMPO, PARA CON ELLO BRINDAR UN MEJOR SERVICIO.	30 DE ABRIL DE 2021	JEFATURA DE VÍA PÚBLICA





DTM/003/2020	ANUNCIOS ESTRUCTURALES SIN ILUMINACIÓN EXTERIOR O INTERIOR, MOBILIARIO URBANO AUTO SOPORTADO POR METRO CUADRADO O FRACCIÓN.	REDUCCIÓN DE REQUISITOS DE OCHO A SIETE, SE ELIMINA: *CROQUIS DE LOCALIZACIÓN, ASÍ COMO REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE DIEZ A OCHO DÍAS HÁBILES.	PROPORCIONAR A LA CIUDADANIA LOS TRAMITES QUE REQUIERE SIMPLICANDO LOS REQUISITOS PARA SU TRAMITACIÓN, ASÍ COMO PROPORCIONAR LA RESPUESTA A LO SOLICITADO EN MENOR TIEMPO, PARA CON ELLO BRINDAR UN MEJOR SERVICIO.	30 DE ABRIL DE 2021	JEFATURA DE VÍA PÚBLICA
--------------	---	---	---	---------------------	-------------------------

Observaciones: Nos encontramos dando seguimiento a la propuesta, ya que se encuentra vigente desde el programa anual pasado, por lo que actualmente tenemos el 75% del avance total, el cual no se ha podido cumplimentar debido a la suspensión de algunas acciones, originadas por la emergencia sanitaria por Virus SARS-CoV2 (COVID-19), por lo cual se están llevando a cabo las gestiones correspondientes para dar continuidad a dicha propuesta.

Nombre y Cargo del Quien lo Elabora  
  
HEBER SIMEJ MATÍAS GONZÁLEZ  
SUBDIRECTOR JURÍDICO  
DE LA TESORERÍA MUNICIPAL.

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
  
L.C.P. SONIA LOPEZ HERRERA  
TESORERA MUNICIPAL.

Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal  
  
NEZA HUAL COYOTL  
SERVICIO PÚBLICO COYOTLANERO  
COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): UNIDAD ADMINISTRATIVA NEZAHUALCÓYOTL




Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JAVIER TORRES RESENDIZ

Fecha de Elaboración: 17 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2021: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
UAN/01/2020	Atención ciudadana por parte de la Titular de la Unidad Administrativa Nezahualcóyotl.	Implementar el registro de petición mediante un formulario digital en las redes sociales oficiales de la Unidad Administrativa de Nezahualcóyotl.	Digitalizar la petición que realiza la ciudadanía a la Titular de la Unidad Administrativa Nezahualcóyotl, como alternativa a la entrega del oficio de petición directamente en la Unidad Administrativa Nezahualcóyotl.	01/MZO/2021	Unidad Administrativa Nezahualcóyotl.

Observaciones: Sin observaciones

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>JAVIER TORRES RESENDIZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p> <p>SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ZONA NORTE</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>ZARIA AGUILERA CLARO TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA NEZAHUALCÓYOTL</p> <p>UNIDAD ADMINISTRATIVA NEZAHUALCÓYOTL</p>	<p>Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p>NEZAHUALCÓYOTL GOBIERNO SERGIO EMILIO OSORIO ROMERO COORDINADOR GENERAL</p> <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	--